

COMMUNIQUE DE PRESSE

POUR MEMOIRE : RAPPEL PREVENTIF DVA ORTOVOX S1+

Avec l'arrivée de la saison d'hiver, nous souhaitons attirer de nouveau votre attention sur le rappel lié à la sécurité de fonctionnement des DVA S1+. Six mois après la première annonce de ce rappel, certains appareils concernés sont toujours en circulation et n'ont pas encore été réparés. La sécurité passant pour nous au tout premier plan, nous appelons à nouveau tous ceux qui possèdent des S1+ à enregistrer leurs appareils sur ortovox.com et à les renvoyer afin que nous puissions les réparer à temps pour leur renvoyer avant le démarrage de la saison de ski.

RAISONS

Afin d'éliminer tout risque pour nos clients, nous avons décidé de procéder à un rappel préventif pour remplacement du composant concerné. Les appareils S1+ concernés par le rappel ne doivent plus être utilisés avant remplacement du composant incriminé. Ce rappel préventif ne concerne que les modèles de DVA ORTOVOX S1+. Les autres modèles de DVA ORTOVOX ne sont pas concernés. Le précédent modèle ORTOVOX S1 n'est pas non plus concerné.

La sécurité de nos clients est notre priorité absolue depuis 35 ans. Avec le S1+, ORTOVOX offre depuis octobre 2011 un produit innovant pour gérer les urgences en montagne. Le concept de recherche intuitive facilite l'utilisation par les débutants et apporte une aide précieuse aux professionnels dans les situations de recherche les plus complexes.

Malgré les contrôles de qualité approfondis, nous venons de découvrir un scénario qui n'avait encore jamais été identifié au cours notre processus d'assurance qualité.

Nos investigations ont montré que dans des cas rares, un composant peut s'avérer défectueux après une durée d'utilisation non délimitée dans le temps. Ce dysfonctionnement n'avait jusqu'ici pas pu être identifié lors du montage des pièces, malgré 100% de contrôles qualité.

SOLUTION

Les appareils S1+ concernés par le rappel ne doivent plus être utilisés avant remplacement du composant incriminé. Le remplacement du composant ne peut être fait que par un centre ORTOVOX. Toutes les informations nécessaires sur le déroulement du rappel sont disponibles sur la Homepage de notre site www.ortovox.fr/recall-s1plus.

En plus du site web, nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes questions sur recall@ortovox.com et via notre Hotline +49-89-66674-215.



CONTACT PRESSE: ORTOVOX Sportartikel GmbH
Martina Schweiger
Rotwandweg 5
D-82024 Taufkirchen
T +49 (0)89 666 74 211
mschweiger@ortovox.com
ortovox.com